

Условия продажи

(оферта для физических лиц, не являющихся индивидуальными предпринимателями)

1. Определения

Продавец — ООО «АТЕКС ГРУПП» - юридическое лицо, созданное и осуществляющее деятельность в соответствии с законодательством РФ, ИНН 5027203511, ОГРН 1135027010051.

Покупатель – физическое лицо, являющееся потребителем в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей», заказавшее и (или) оплатившее Товар в магазине, в том числе посредством каталога, или на сайте www.Ranam.net.

Получатель – Покупатель или иное физическое лицо, уполномоченное Покупателем для получения товара.

Заказ – автоматически формируемый документ, определяющий набор Товаров и Услуг, приобретаемых Покупателем. Заказ формируется на сайте www.Ranam.net.

Акцепт – Акцептом настоящей оферты (договора) является оформление Покупателем заказа на Товар в соответствии с условиями настоящей оферты. Оформление Покупателем заказа на Товар производится путем совершения действий, указанных в п.4 настоящего договора.

Товар (Медицинские изделия) - любые инструменты, аппараты, приборы, оборудование, материалы и прочие изделия, применяемые в медицинских целях отдельно или в сочетании между собой, а также вместе с другими принадлежностями, необходимыми для применения указанных изделий по назначению, включая специальное программное обеспечение, и предназначенные производителем для профилактики, диагностики, лечения и медицинской реабилитации заболеваний, мониторинга состояния организма человека, проведения медицинских исследований, восстановления, замещения, изменения анатомической структуры или физиологических функций организма, предотвращения или прерывания беременности, функциональное назначение которых не реализуется путем фармакологического, иммунологического, генетического или метаболического воздействия на организм человека и предлагаемые на сайте www.Ranam.net.

Анкета - информация о Покупателе, указанная им при формировании Заказа на сайте www.Ranam.net.

Агент (Платежный агент) – это юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющие от имени Продавца доставку и вручение Заказа Покупателю, а также получение оплаты от Покупателя с выпуском кассового чека.

2. Общие положения

2.1. Настоящий Договор является публичной офертой в соответствии со ст. 426, 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.2. Покупатель вправе заключить Договор с Продавцом исключительно путем присоединения к условиям настоящего Договора.

2.3. Настоящий Договор-оферта является договором присоединения (ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации).

2.4. Условия Договора постоянно размещены на интернет ресурсе Продавца по адресу: www.Ranam.net в разделе «Договор оферты».

2.5. Продавец в одностороннем порядке принимает и изменяет условия Договора. В отношениях между Продавцом и Покупателем применяются положения Договора, действующие на момент Акцепта. Заказчик самостоятельно отслеживает изменения в оферте и несет ответственность за правильность оформления Заказа и его оплаты.

2.6. Отношения между Покупателем и Продавцом с момента Акцепта Покупателем Договора регулируются: настоящим Договором; Гражданским кодексом Российской Федерации; Законом

Российской Федерации «О защите прав потребителей»; Постановлением Правительства Российской Федерации от 19.01.1998г. № 55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации; Постановлением Правительства Российской Федерации от 21 июля 1997 г. № 918 «Об утверждении правил продажи товаров по образцам».

3. Предмет договора

3.1. Продавец передает, а Покупатель принимает и оплачивает Товары в соответствии с ценами, установленными Продавцом на сайте www.Ranam.net. Цена (стоимость) Товаров на сайте www.Ranam.net действительны на дату (на момент) формирования Заказа (п.п. 4.1.) и может быть изменена Продавцом в любое время. Цена (стоимость) Товара не может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке после заказа Товара (Услуги), определяемом в соответствии с п.п. 4.1.

3.2. Заказ может быть аннулирован Продавцом, а Акцепт будет считаться не состоявшимся, если Заказ Товара не вручен Покупателю не по вине Продавца в течение 15 дней со дня формирования заказа (п.п. 4.1.). В указанном случае по истечении предусмотренного настоящим пунктом срока Продавец вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору без уведомления Покупателя.

3.3. Доставка товара Покупателю осуществляется способом и в сроки, которые определяются в порядке, установленном настоящим Договором (п. 5).

3.4. При оформлении Заказа через сайт www.Ranam.net Покупатель обязуется заполнить Анкету, что свидетельствует о его согласии на обработку всех переданных Продавцу персональных данных, в том числе, посредством телефонной и иных видов связи. Также Покупатель соглашается на получение электронных писем и SMS-сообщений, связанных с исполнением оформленного Заказа.

3.5. Покупатель несет ответственность за достоверность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при заполнении Анкеты.

4. Порядок заказа и оплаты Товара

4.1. Заказ Товара осуществляется:

- через интернет-магазин Продавца, расположенный по адресу в интернет: www.Ranam.net.

- путем заказа через службу поддержки клиентов по телефонам:

+7 (495) 120-15-24.

При получении Заказа Продавец проверяет наличие Товара на складе и возможность доставки Товара в обозначенный период времени, после чего направляет Покупателю подтверждение на электронную почту или номер телефона и принимает Заказ к исполнению. До момента направления соответствующего подтверждения Продавец вправе отменить заказ и/или предложить аналогичный товар по характеристикам с другим артикулом, имеющийся в наличии.

4.2. При отсутствии товара в наличии у Продавца Покупатель вправе заменить его товаром аналогичной модели, имеющимся в наличии у Продавца, отказаться от данного товара (внести изменения в Заказ), отменить Заказ.

4.3. Покупатель вправе отказаться от Заказа в любое время до момента его передачи в Службу доставки или курьеру Продавца, уведомив Продавца по телефону или через электронную почту.

4.4. Товары подлежат оплате по ценам, установленным Продавцом.

4.5. Оплата Заказа Покупателем производится в рублях наличным или безналичным расчетом одним из следующих способов:

- в момент передачи Товара Покупателю, либо Получателю Товара, указанному Покупателем, путем передачи наличных денежных средств Платежному агенту Продавца;
- оплата банковской картой при получении Заказа агенту Продавца;
- оплата банковской картой Продавцу при оформлении Заказа на сайте Продавца.

4.6. Покупатель вправе выбрать способ оплаты самостоятельно из возможных при оформлении Заказа на сайте www.Ranam.net или по телефону, указанному на сайте.

4.7. Порядок оплаты товара банковской картой на сайте указан по адресу: ranam.net/help/payment/.

4.8. Для выполнения своих обязательств по Договору, в том числе обязательств по передаче Товаров и приёму платежей от физических лиц, Продавец вправе привлекать Агентов. В данном случае Продавец действует как поставщик. При этом такие действия Продавца порождают такие же взаимные права и обязанности между Продавцом и Покупателем, как если бы Продавец исполнял свои обязательства сам.

5. Доставка товара

5.1. Доставка Товара осуществляется в указанные при оформлении Заказа дату и время или в иное согласованное время, но не ранее, чем на следующий рабочий день с даты подтверждения Заказа по адресу, указанному в Заказе. Покупатель обязуется обеспечить получение Товара Покупателем или Получателем по указанному в Заказе адресу.

5.2. Стоимость и сроки доставки определяются Продавцом в соответствии с тарифами Продавца, курьерской службы или транспортной компании, осуществляющей доставку.

5.3. С правилами оказания услуг по доставке Товара и тарифами Покупатель вправе ознакомиться на сайте: www.Ranam.net в разделе ranam.net/help/delivery/.

5.4. Покупатель вправе забрать Товар самостоятельно только после согласования даты и времени с Оператором Продавца. Условия самовывоза изложены на сайте в разделе ranam.net/help/delivery/.

5.5. В случае, если доставка и вручение Заказа не осуществлены по вине Покупателя (отсутствие в согласованное время по месту получения Товара и т.п.), Продавец вправе требовать их оплаты в полном объеме. Повторный вызов представителей Продавца для доставки и вручения Заказа оплачивается Покупателем отдельно по тарифам в соответствии с п. 5.2.

5.6. В случае отказа от оплаты Заказа в момент доставки и вручения, стоимость доставки оплачивается Покупателем отдельно по тарифам в соответствии с п. 5.2.

5.7. В момент передачи товара Получатель обязан проверить внешний вид, комплектность Заказа и поставить подпись в накладной. Приемка товара без замечаний лишает Покупателя права ссылаться на некомплектность товара, наличие явных внешних повреждений товара (явных производственных дефектов), несоответствие фактически поставленного товара Заказу или сопроводительному документу.

5.8. Покупатель вправе без оплаты стоимости доставки отказаться от получения Товара и его оплаты в следующих случаях:

- доставленный товар не соответствует заказанному;
- товар поврежден вследствие нарушения целостности упаковки.

6. Конфиденциальность

6.1. Продавец обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Покупателя за приобретением медицинских изделий, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при получении и/или исполнении заказа.

6.2. Предоставление сведений, указанных в п. 6.1. настоящего договора, без согласия Покупателя или его представителя допускается в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

6.3. Предоставляя свои персональные данные Продавцу, в том числе сведения, составляющие врачебную тайну Покупателя, Покупатель соглашается на их обработку Продавцом как с использованием средств автоматизации, так и без использования средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передачу третьим лицам и использование информации Продавцом в целях исполнения обязательств перед Покупателем в соответствии с настоящим договором оферты.

7. Ответственность сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

7.2. В случае необоснованного отказа Покупателя от приемки или оплаты Товара, Покупатель обязуется возместить Продавцу понесенные убытки.

7.3. Продавец не несет ответственности за соответствие и применимость Товаров к заболеванию или состоянию здоровья Покупателя, поскольку Покупатель самостоятельно определяет необходимость приобретения Товара.

8. Переход права и рисков. Прочие положения

8.1. Под приобретенным Товаром понимается оплаченный и фактически полученный Товар.

8.2. Продавец считается исполнившим свою обязанность по передаче товара по договору оферты, а Покупатель получает право собственности на товар с момента фактического вручения товара Получателю, что удостоверяется подписью в документах при получении.

8.3. Покупатель обязан обеспечить приёмку Заказа лично, либо Получателем, а также подписание уполномоченными лицами документов о приемке.

Покупатель полностью несет ответственность за достоверность указанных им в Заказе сведений. Продавец вправе отказаться от вручения заказанного Товара лицам, не указанным в Заказе либо требовать идентификации личности.

8.4. Любые сведения, указанные Покупателем в Заказе, считаются достоверными и исходящими непосредственно от Покупателя. Покупатель несет все риски и убытки, связанные с размещением им недостоверных (неверных) данных при формировании Заказа (п.4.1.) и не вправе ссылаться на их недостоверность при возникновении спора с Продавцом.

8.5. Все споры, связанные с неисполнением, или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему договору стороны будут стараться решить в ходе переговоров. Претензии, касающиеся заключения, изменения, исполнения или расторжения настоящего Договора, должны быть заявлены заинтересованной в этом стороной в течение 10 (дести) дней со дня возникновения соответствующего обстоятельства. Претензия должна быть рассмотрена адресатом в течение 30 (десяти) дней со дня ее получения.

8.6. В случае не достижения согласия в ходе переговоров, соответствующий спор подлежит передаче для рассмотрения и разрешения в Бутырский районный суд г. Москвы.